

NOTICIAS

NUEVA JERSEY
OFICINA DEL FISCAL GENERAL

DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

Zulima V. Farber,
Fiscal General

Para publicación inmediata
Día 18 de Julio del 2006

Para más información llamen:
Kara Wood 973-504-6327

VONAGE ACUERDA A PAGAR UNA MULTA Y RESOLVER LAS QUEJAS BAJO UN CONVENIO CON LA FISCAL GENERAL Y LA DIVISION DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR.

NEWARK-Vonage Holdings Corp. ("Vonage") ha acordado a pagar al Estado de Nueva Jersey \$45,945 bajo un acuerdo que resultó por una investigación de la Division de Asuntos del Consumidor, anunciaron hoy la Fiscal General Zulima V. Farber y la Directora de la División de Asuntos del Consumidor Kimberly S. Ricketts.

Vonage, una compañía de Delaware con una oficina en Holmdel, ofrece servicios de teléfono de corta y larga distancia. Como parte del acuerdo, Vonage acordó a cumplir con las leyes, normas y regularizaciones del Estado, incluyendo pero no limitado a la ley del Acta de Fraude para el Consumidor, las Regularizaciones de Publicidad y la ley de "No Llame" (Do not Call), con respecto a ventas futuras y a la comercialización de las mercancías.

"Debemos asegurarnos que se les provea a los consumidores con una clara revelación de todos los términos y condiciones para que ellos hagan decisiones bien informadas." dijo la Fiscal General Farber. "Este acuerdo hará eso mientras también implementará la ley de "No Llame" y la resolución de las quejas pendientes"

Hasta hoy, la División de Asuntos del Consumidor ha recibido 167 quejas de los consumidores en contra de Vonage concerniendo sus prácticas de negocio. Vonage ha acordado a atentar resolver todas las quejas pendientes de los consumidores, con cada consumidor teniendo la opción de remitir el asunto a arbitración obligante con la Unidad de la Alternativa Resolución de Disputa (Alternative Dispute Resolution) de la División de Asuntos del Consumidor, si la oferta de la compañía no es aceptada. Por los 12 meses siguientes, la División mandará a Vonage cualquier queja adicional que reciba para resolverla.

"Esperamos que cualquier compañía que solicita negocios de los consumidores de Nueva Jersey se acate a todas las leyes y regularizaciones aplicables" dijo la Directora Ricketts. "En este instante, nos complace que Vonage ha decidido acatar nuestras leyes, incluyendo la ley de no "No Llame" y el Acta de Fraude para el Consumidor, cuando negocian con los consumidores de Nueva Jersey"

Como parte del acuerdo, Vonage también acordó a:

- no usar ninguna clase, tamaño, local, ilustración, representación gráfica o color en cualquier anuncio u otra clase de materiales de comercio que pueda oscurecer los términos o condiciones;
- designar específicamente dentro de un anuncio que clase de mercancía tiene un especial o limitado factor en relación al precio, calidad, condición o disponibilidad; y
- acatar con la ley de “No Llame” y pagar el cargo requerido de registración como Telemercader.

El delegado de la Fiscal General Jeffrey Koziar representó al Estado en este asunto.

Translated by
Margarita Oliva-Cart
Education Specialist
NJ Division of Consumer Affairs